

附件 5-6-1 101 年自我評鑑委員之建議事項與改善情形

項目一：目標、核心能力與課程設計		
委員建議事項	改善情形	具體措施
1. 該系建置之課程地圖，確實能顯示教育目標、核心能力及課程設計間之關係。但和畢業方向之關係並未緊密建立，建議此部分可再強化。	已改善	本系已建置課程地圖並與就業方向做連結，請參考附件 1-5-2
2. 「品德教養」為本校、院系重要之核心能力之一，貴系應該提出具體落實方針。	已改善	1. 大一之「服務教育」課程、大四之「專業服務學習」課程與「租稅倫理」乃具體落實之本系課程 2. 本系每年成立納稅服務隊協助民眾納稅
3. 核心能力宜包括基本英語能力，以提升學生之就業競爭力。可透過系所英文畢業門檻之訂定(例如略高於校門檻)，設定學生努力目標，並訂定通過者之獎勵機制，培養外語之基本能力。	改善中	1. 本校已設立校畢業門檻 2. 鼓勵同學參加本校之英文競賽活動(如大一新生盃英語演講比賽與大二英語朗讀比賽)，以提升學生學習英文之動機與興趣，促進全校同學互相觀摩與學習成長
3. 由雇主之滿意度調查可知雇主對於學生解決問題之能力及外語能力等方面，則有待提升。宜針對上述意見於課程中適度調整。	改善中	1. 學生解決問題之能力:鼓勵學生踴躍參與社團 2. 外語能力: 如第三點說明
4. 課程設計偏向理論與制度，實務課程反開授在其他各系。	已改善	已於101學年度第一次系課程委員會中討論，並決議102學年度開設多門實務課程。
5. 課程地圖中所列課程之開設與學生畢業方向之關連性不易連結，對學生之助益恐有限。建議於課程地圖之畢業方向中明確列式與課程之相關性，有利學生及早為就業準備。	已改善	本系已建置課程地圖並與就業方向做連結，請參考附件 1-5-2

項目二：教師教學與學習評量		
委員建議事項	改善情形	具體措施
1. 有關教學評量由教師提供剔除名單之設計，不免較為主觀，建議改為以統計方法剔除極端值的方式進行。目前已有多校以此方式處理，可確保正確反映多數意見。	改善中	教學評量由校方期末進行統計，事前並未由教師提供任何剔除名單。惟校方要求教師期末登錄學生缺課與期中期末考缺考紀錄，學習缺課達六次以上者，將作為教學評量統計的剔除極端值。
2. 新聘教師若僅開設少數課程，極易於短期內轉至他系。增聘教師實宜考量課程之實際需求，以免造成師資流動高。	改善中	本學期新聘老師先前均服務於本校其他學系，目前仍在其原服務學系維持部分課程，乃屬過渡階段的協力支持。下學年度開始新聘教師在他系所開授課程將減少，相對在本系所開授課程將增加。
3. 教師專業成長社群以邀請學者專家至校內演講為主，宜訂定教師參與校外研討或學習之鼓勵機制。	改善中	本校已訂定教師評量辦法，將教師參與校外研討列入評量項目，並獎勵教師至國外發表論文。本系將研擬訂定鼓勵教師參與校外研討與學習活動機制。
4. 課程設計完善且針對未來就業所需，可加強課程內容與生活之關連性，以提升學生之學習興趣，例如各種稅法與生活之相關性、會計或財報分析對於投資選擇之應用性等。	已改善	本系目前稅務、會計或財務相關課程的內容設計上，已納入諸多實務應用介紹。惟單就課程名稱觀察，確容易產生未強調實務介紹的誤解。故擬將部份課程名稱進行調整，例如原「所得稅理論與制度」調整為「所得稅理論與實務」、原「財產稅理論與制度」調整為「財產稅理論與實務」、原「消費稅理論與制度」調整為「消費稅理論與實務」。
5. 教師專屬教學網頁內容部份闕如。建議強化教師教學網頁內容，提升學生學習興趣。	改善中	本系專任教師皆設有個人專屬的教學網頁，且隨時進行教學資料補充的更新。惟本學期學校全面更新教師網頁的系統建置(E portfolio)，本系教師多數尚未將教學網頁調整至新系統中，預計在本學期末(1月底前)全部完成系統更新工作。

6. 鼓勵教師參加政府或民間所舉辦之訓練課程或研討會，拓展跨域視野。	改善中	將參考訂定鼓勵本系教師參與校外研討與學習活動機制。
7. 該系師資結構兼具財經、會計、稅務等專業能力，但如何掌握社會脈動，該系教育仍需有更迅速、更新與多元化之教學。	持續改善中	1.本校為提升教師教學專業成長，積極鼓勵成立教師成長社群，以分享與討論教學、研究、服務等議題，針對教學學術領域專業內容延伸及發表，提供教師教學及研究相互交流機會，促進同儕專業成長，提升教師專業素養。本系有教師專業成長社群自 98 年學年度起每學年均均有相關活動。 2.本系教師每日閱覽財經稅務新聞與政府網站連結資訊，以求相關更新能即時反應在教學內容上。

項目三：學生輔導與學習資源		
委員建議事項	改善情形	具體措施
1. 該系並未設有研究所，故缺乏研究生支援教學的資源，端賴任課老師額外的付出，學校或可思考增加老師教學資源之相關配套（如重點科目是否可配置相關系所之研究生協助）。	與教與學中心及本系配合提供支援改善	1、本校教與學中心對於基礎科目（經濟學、統計學）皆有配置駐點助教，應可紓解教師任課負荷。 2、任課教師亦可考量本身科目需求皆可申請向教與學中心申請 TA。 3、本系另設有課輔小老師制度，也可作為課後教學支援。
2. 學校建立雙導師制度，其中認輔老師制度為他校較未見的制度，顯見學校對學生輔導頗為重視，但實地訪談學生對認輔導師之參與程度並不踴躍，系上可思考如何落實學校此一特色的成效。	改善中	1、由各班任課老師於開學後的開放認輔期間加強向學生宣導此項措施。 2、擬建議由學年制改為學期制 3、擬向學校爭取延長開放學生參與認輔之時限。
3. 建議本系教師間可成立教學研討會，定期彼此間分享教材、教學方法與學生學習狀	改善中	1、擬於各學期中分別舉辦一到數次的教學研究會，各重要科別教師（經濟、稅法、會計等）分享教學

況之資訊，此應有助教學成效之改善與精進。		經驗、進度掌握與學生學習動態
4. 學生讀書風氣與學習意願應有再提升之空間，除任課老師之督促外，系上可思考由制度面來改善此狀況。例如重點科目採聯合命題統一會考之可行性、每學期開學舉辦全系複習考競賽、公開表揚期中、期末及會考成績優秀之同學…等，以提升學生之學習動機。	改善中	1、鑑於學生原本就對成績自我要求不高，以舉辦考試可能無法有效直接提昇讀書風氣，擬由課堂老師多採團體討論或繳交作業模式作為考評成績依據，間接激發實地參與問題解決的情境教學，可能更收效果。 2、將與各科老師於教學研討會中持續討論可行之激勵方案。 3、廣徵各班級同學代表之意見共同策勵同學主動學習。
5. 目前系上提供學生校外實習之課程設計與機會均較為欠缺，學生問卷中也反映對此需求，校外實習已為各校努力之方向，建議該系在此方面，可更加快腳步。	改善中	1、擬盡量向本校畢業校友或系友、淡水地區企業徵詢實習機會以提供學生參與實習。 2、目前富邦、國泰、南山等金融保險部門有意與本系簽訂產業實習，也辦過兩次實習解說。
6. 在校同學跨年級間的聯繫較弱，學弟妹與學長姐之關係並未緊密建立，訪談之同學也表示系學會之功能可再加強。	改善中	1、擬由系學會舉辦相關聯繫活動 2、系學會、校友會之FB版也將多多置入各年級同學動態消息與修課訊息分享。
7. 多位學生反映教室擁擠髒亂，設備老舊，影響學習品質。	已改善	1、各教室走廊外增置垃圾桶並加強清潔打掃次數。 2、向學生宣導維護環境整潔。 3、建議學校搬離多餘課桌椅避免教室過於擁擠。
8. 鼓勵學生取得專業證照或參加公職、研究所等考試之獎勵金額度未區分報考類別或等級，例如公職之初考、普考、高考等之難易程度不同，另證照與國家考試之性質亦有不同，故宜有不同獎勵。此外，點數之獎勵內容無法於該條例中一窺究竟，	改善中	1、擬區隔證照考試與國家考試的獎勵程度。 2、擬將點數獎勵辦法再行修改。

恐有失鼓勵效果。		
9. 公辦之各項證照考試或公職人員考試之困難度較高，可鼓勵學生先參加民間辦理之各項證照考試，以求循序漸進，建立學生信心。	改善中	1、持續鼓勵同學參與中華財政學會舉辦之相關證照（綜所稅、營所稅、財產稅、稅務會計等租稅申報實務）或其他金融機構舉辦之證照考試。
10. 對學生之獎勵宜即時並明確，目前僅訂有「學業進步獎學金」，對於成績優秀者之獎勵則缺乏，鼓勵似有不足，宜適度增加。對不同類別之考試等，宜訂定不同之獎勵額度。另可加強獎學金來源之募集，鼓勵學生多面向之學習。	改善中	1、目前成績優秀同學已由學校頒與前三名獎學金，其他尚有各類成績優秀獎學金可供申請。 2、進步獎學金主要在鼓勵成績處中、後段，但具備學習潛力者，意義更甚於獎勵成績優秀者。 3、本系將加強募款以增加獎學金的鼓勵面向。
11. 租稅教育之校外專業服務，每位學生平均參與時數約為 3 至 5 小時，學習效果似屬有限。若課程時數允許，租稅教育之校外專業服務可酌予調增，以助於學生學習態度之養成及未來之職涯規劃。	改善中	1、平均參與時數應該不只 3-5 小時。 2、擬在大四課程中酌增加同學參與專業服務之時數。
12. 可強化 TA 之功能，除可激發學生之榮譽心及潛能外，亦有助於紓緩教師投入學術之時間壓力。	已改善	本系已有安排各重點科目之課輔小老師制度。
13. 學生對於「讀書會」制度之成效肯定度不高，宜探究制度或運作模式有無可改進處，以提升效果。	改善中	擬請現有舉辦讀書會教師加強宣導並鼓勵同學多多參與。

項目四：學術與專業表現		
委員建議事項	改善情形	具體措施
1. 本系教師的論文發表集中於少數教師，建議未來以有豐富發表經驗之教師帶領專題研究團隊的方式，激發其他較為資淺老師們的研究潛力。	改善中	與前期評鑑共 31 篇比較，成長近 50%，質與量皆在進步中。本系教師的研究領域大致分為：財稅、經濟、財會與管理，老師在教學與行政繁忙之餘，逐漸增加彼此討論研究的時間。學校已訂定 100 學年度續聘之專任講師、助理教授，應於八年內通過升等。
2. 建議課務組在排定老師上課時段能儘量徵詢教師意見或需求，以方便安排參與校外的學術研究活動。	改善中	增強參與校外學術研究活動意願。期末排定課程時有備註欄，若老師有註明，課務組通常會配合。
3. 教師學術著作中，若干屬教師於轉任貴系前之著作發表，未來如何借重該等教師在學術之專業於整體之教學與課程，並啟發學生之潛力，甚值期待。	改善中	管理學等課程中安排報告，有幾位老師輔導升學考試。鼓勵學生以更積極的態度參與相關課程的報告討論，老師會帶領學生認識相關課程最新的熱門研究主題，對於未來要報考研究所的同學，撰寫研究報告的方向增添新意。
4. 教師參與校外研討會之情形未見敘明。	改善中	增列參加研討會研習資料。建議校方增設教師僅受邀出席學術會議而未有論文發表者，亦予以補助的獎勵辦法。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制		
委員建議事項	改善情形	具體措施
1. 該系雖已於去年成立系友會，但系上同學仍感受不到系友提供之資源及與系友間之良好互動，建議系上可規劃更多系友與在校同學互動與討論之機會，例如，於適當課程中邀請系友回校分享經驗應是可行之作法。	持續改善中	1. 短期作法： 增加「職涯規劃講座」場次，擴大邀請不同領域畢業系友主講，俾傳承職場經驗。 2. 中長期作法： 配合本系課程規劃，邀請學驗符合之系友，講授專業選修課程。
2. 建議對畢業系友之相關資訊可蒐集更詳細些，例如系友之就業狀況、職業之分配情形、對系上的建議…等，均為系上規劃課程與研擬發展方向之重要參考資訊。	已改善	1. 有關畢業系友就業狀況、行業分佈及最新通訊等相關資料已在評鑑報告書附件中呈現。 2. 系友問卷結果已提報系務會議討論，反映在本系新版核心能力上。
3. 可統計並提供優秀傑出系友之資訊於評鑑報告中，除可增色系之績效外並對在校學弟妹產生激勵之作用。	持續改善中	1. 短期作法： 本系 96 學年度畢業劉一蓀系友榮獲 100 年第三屆傑出校友。傑出事蹟將納入評鑑報告書，並刊載於系友會網頁。 2. 中長期作法： 委由校友會辦理，配合學校傑出校友選拔事宜，辦理本系傑出系友甄選。
4. 系友之問卷回函率在兩位教師積極催收下仍只有 30% 左右，建議系上思考如何強化系友對系上活動之關切與熱心。	持續改善中	1. 聘請專人管理系友會網頁 2. 問卷以貼上系友會網頁 3. 利用 Facebook, 加強與系友之聯繫作業，相關事宜目前規劃中。
5. 在校同學對畢業之職涯規劃似乎較缺乏資訊，除在校教師可供諮詢外，系友會在此方面也可扮演更積極角色。建議多多邀請在公私部門之傑出校友返校演講，以啟發學生對未來職涯之抉擇。	持續改善中	1. 如第 1 項委員建議事項之具體作法。 2. 本系「職涯規劃輔導」組之成員除現有三位教師外，納入一位至二位系友或業界專家參與，增強其功能。
6. 畢業生資料掌握較為薄弱，	持續改善	如第 4 項委員建議事項之具體作

聯繫亦不足，應予加強。	中	法。
7. 課程地圖中之畢業方向似較偏重於公職考試及升學，然對照 96 至 101 年度考取公職或研究所之人數，成果仍屬有限。學生中有 61%係進入民營企業工作，對於學生在此方面之輔導，可予強化。	持續改善中	1. 如第 1 項委員建議事項之具體作法及第 5 項委員建議事項之具體作法 2. 2. 配合圖書館辦理「商管研究所必殺技」講座。
8. 學生對於就業後工作表現之自評，整體上尚屬滿意，然對照雇主滿意度調查，對於解決問題能力、外語能力等，則有 50%以上認屬普通；專業證照亦屬雇主對工作資格之重視程度之一。此部分均有加強之必要。	持續改善中	1. 已提報系務會議討論，透過調整各相關課程之核心能力「邏輯思維與推理能力」比重並調整授課方式，以提升學生解決問題之能力。 2. 本校已設立外語畢業門檻，以強化學生外語能力。 3. 本系已增開財經英文相關課程，配合辦理。 4. 配合圖書館辦理「吃喝玩樂考證照」、「一定“照”得住」等校級輔導學生考照 5. 配合財經學院辦理「財經學院學士班畢業接軌學習活動」等院級輔導學生考照。 6. 本系已成立「專業證照組」，輔導學生考照。
9. 積極和畢業校友聯繫，或爭取校外合作，以獲取更多建教合作機會。	已改善	1. 本系目前與北區國稅局訂有建教合作計畫。 2. 目前規劃開闢與私人企業建教合作計畫。