

附件 3-3-3 服務學習心得記錄

真理大學財政稅務學系專業服務學習工作週誌

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |              |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| 服務同學姓名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 陳美惠                                                                                                                  | 原班級          | 財稅 4A     |
| 服務時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 星期二、五早上 8 點到下午 5 點 30 分                                                                                              | 服務地點         | 淡水國稅局     |
| 服務人數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 約 150 位                                                                                                              | 服務日期         | 5/15、5/18 |
| 工作項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 輔助申報綜合所得稅 <input type="checkbox"/> 導引服務 <input checked="" type="checkbox"/> 資料整理 |              |           |
| <p>一、服務內容：</p> <p>1、核對及整理資料</p> <p>2、幫民眾做線上申報服務</p> <p>二、學習服務狀況(個案描述)：</p> <p>星期五在幫民眾做線上申報的服務時，遇到一位民眾，他的扶養親屬分別有大陸籍以及香港的，這是這幾次實習以來第一次遇到較特殊的，因為畢竟大陸那邊聽說身分證字號就多達 20 幾號一長串和我們是不一樣的，幸好有輔導員的從旁協助，我才知道原來身份証字號的欄位是要用出生年月日來替代，相當的特別，算是遇到特別的案例，也同時很慶幸遇到，這樣我也多了一個學習的機會。</p> <p>三、學習心得：</p> <p>這幾次的幫民眾申報，大致上一些基本的申報，也慢慢的越來越熟練了，但其實也偶爾會遇到幾個稍微較複雜的，像是這週，除了扶養親屬部份就有大陸籍及香港的，還有遇到有財產交易所得的民眾，這些就額外的讓我學到了不少東西，平時在書上也都有聽過這些，但其實碰到之後，卻會不知道該怎麼做，還是要有輔導員的從旁教導，從他們身上真的會學習到很多東西，除了學習到專業知識外，還能學習他們如何跟民眾的應對。</p> |                                                                                                                      |              |           |
| 服務單位<br>輔導老師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      | 真理大學<br>指導老師 | 許秋桂       |

## 真理大學財政稅務學系專業服務學習工作週誌

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 服務同學姓名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 陳映錚                                                                                                                             | 原班級          | 財稅四 A        |
| 服務時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (二)8:00-12:30<br>13:30-17:30                                                                                                    | 服務地點         | 淡水國稅局(淡水稽徵所) |
| 服務人數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 500 人                                                                                                                           | 服務日期         | 101/05/01    |
| 工作項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> 輔助申報綜合所得稅 <input checked="" type="checkbox"/> 導引服務 <input checked="" type="checkbox"/> 資料整理 |              |              |
| <p><b>一、服務內容：</b></p> <p style="text-align: center;">上機，幫納稅義務人申報、結算<br/>                 一樓導引民眾到他門需要辦理事務的櫃台<br/>                 Key in 納稅義務人資料，並建檔、歸檔<br/>                 整理退稅文件並分類</p> <p><b>二、學習服務狀況(個案描述)：</b></p> <p>早上是上機操作，幫納稅義務人申報。雖然在學校裡已經有用過申報軟體一次，不過真的實際操作還是挺緊張的，還好後面有輔導人員在一旁協助，不然就真的手足無措。下午先在一樓做導引，導引民眾該去哪裡辦他門的案件。還遇到香港人要來報稅，還滿有趣的。接下來把手寫的申報書 Key in 進電腦並建檔。有些是要填納所得”總額”，有些是要填所得”淨額”，一開始不熟悉，我搞錯了，指導我的人還跟我一起把錯的改過來，真有點不好意思。</p> <p><b>三、學習心得：</b></p> <p>5/1 真的是國稅局的大日子，一大早鐵門還沒拉起來就有民眾在排隊。等到 8 點一到，真的是大混戰!! 大家都開始忙起來。在實務操作上我才明瞭課本跟實務有很大的差距。例如:課本會跟你說免稅額是多少?扣除額是多少?但當納稅義務人把所有的資料都拿給你的時候,你就要自己分辨哪些可以扣?哪些不能扣?像產物保險就不在能扣的範圍裡。所以你在過濾資料的同時也是在學習。</p> |                                                                                                                                 |              |              |
| 服務單位<br>輔導老師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 真理大學<br>指導老師 | 許秋桂          |

## 真理大學財政稅務學系專業服務學習工作週誌

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |              |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| 服務同學姓名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 黃瓊瑩                                                                                                                  | 原班級          | 財稅三 B                 |
| 服務時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 週一 08:30~15:30                                                                                                       | 服務地點         | 淡水國稅局                 |
| 服務人數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 50~100 人                                                                                                             | 服務日期         | 2012/05/07~2012/05/28 |
| 工作項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 輔助申報綜合所得稅 <input checked="" type="checkbox"/> 導引服務 <input checked="" type="checkbox"/> 資料整理 |              |                       |
| <p>一、 服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助及引導民眾完成納稅的相關手續</li> <li>2. 協助稅務人員處理稅務文件聆     3. 聽民眾問題給予協助</li> </ol> <p>二、 學習服務狀況(個案描述)：</p> <p style="padding-left: 40px;">大多數的民眾分不太清楚簡式與一般申報書的差別以及扶養親屬的定義。</p> <p>三、 學習心得：</p> <p style="padding-left: 40px;">可能因為是第一次參與國稅局志工的活動，所以內心十分的緊張。但當我正式的開始服務民眾的時候，發現其實也沒我想像中的那麼可怕。因為是在門口導引民眾更讓我發現其實有很多的人其實不懂稅法，這才讓我了解稅法的重要性。平時上課是因為分數而感覺到重要，但是經過這次實務經驗才深深的體會到原來稅務是跟我們的生活息息相關。從這當中更讓我感覺到自己專業知識還不夠充足，希望藉由這次志工的活動能從中學習到更多知識和如何與人的應答與互動。</p> |                                                                                                                      |              |                       |
| 服務單位<br>輔導老師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 蔡昭怡                                                                                                                  | 真理大學<br>指導老師 | 許秋桂 教授                |